

Klantervaring ViSoft



Rogier Bosch, Natuursteen Totaal, Rijssen: Al pratend een overtuigende schets maken

Een jaar of drie geleden besloot Natuursteen Totaal een professionele afdeling Badkamers voor het midden- en hogere segment op te zetten. Met zijn ruime ervaring werd Rogier Bosch aangetrokken om de kar te trekken. ViSoft werd een belangrijk hulpmiddel. Rogier: "Bij vorige werkgevers had ik met verschillende tekenprogramma's leren werken, ook met ViSoft. Daar wilde ik mee blijven werken. ViSoft heeft mijn voorkeur om twee belangrijke redenen: een rijker gevulde bibliotheek en meer mogelijkheden om een goede tekening te maken."

EENVOUDIG PROGRAMMA

"Of het lastig was om te leren werken met een nieuw programma? Nee, daar kan ik kort over zijn. ViSoft is erg vriendelijk voor de gebruiker, als je vertrouwd bent met computers kun je er intuïtief mee aan de slag."

TEKENING GROEIT IN GESPREK

Rogier gebruikt ViSoft op verschillende manieren. "Een deel van onze klanten heeft een badkamer met gemiddelde afmetingen en wil die (opnieuw) laten inrichten. Ze hebben de maten paraat en ze weten

ongeveer wat ze erin willen hebben. Vaak hebben ze een aantal voorbeelden van Pinterest of andere sfeerbeelden. Ze hebben voor zichzelf dus al een globale richting bepaald. Tijdens het gesprek vullen we dat beeld steeds verder in. Dan helpt het als ik dat beeld ook zichtbaar maak. Met ViSoft is dat erg eenvoudig. Met een paar klikken veranderen kleuren, sferen en heb je ineens een andere badkamer. Zo trechter je in overleg met de klant de mogelijkheden tot je ongeveer weet waar het naartoe moet. Die uitkomst is voor mij het startpunt om een voorstel tot in detail uit te werken."

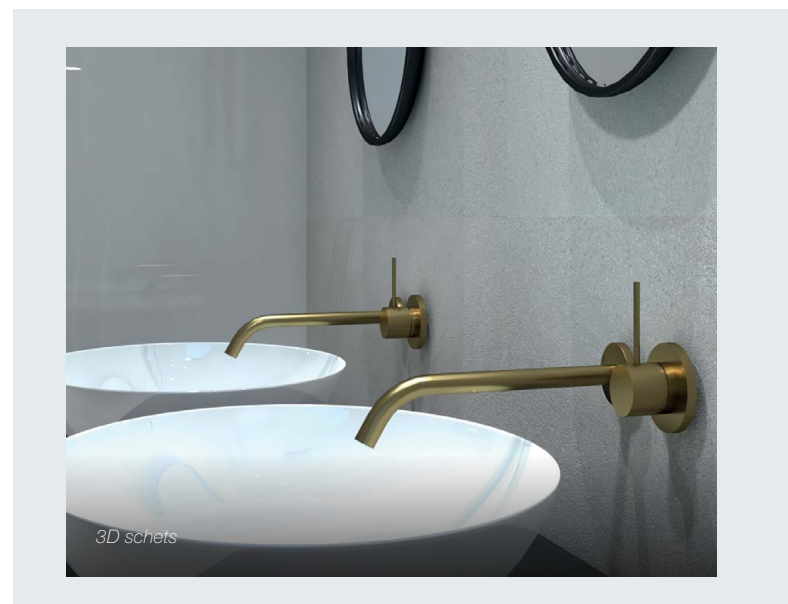
“

Met een paar klikken
veranderen kleuren, sferen
en heb je ineens een
andere badkamer

”



VISOFT





UITWERKING CONCEPT BINNENHUISARCHITECT

“Als je zoals wij veel opdrachten in het hogere segment hebt, krijg je ook regelmatig uitgewerkte schetsen van bijvoorbeeld binnenhuisarchitecten. Sfeer en indeling staan dan grotendeels vast en daar wil ik ook niet te veel aankomen. Mijn rol is dan vooral om het ruwe concept gedetailleerd in te vullen met concrete keuzes. Ook dan is het belangrijk dat je een goede, uitgebreide bibliotheek hebt, zodat je zo realistisch mogelijk laat zien hoe de badkamer straks oogt. Het mooie is

natuurlijk, dat als de tekening goed is, ook een deel van de werkvoorbereiding voor de installateur is gedaan.”

NOG GEEN LIVING WALL OF VIRTUAL REALITY

“Nee, we hebben geen VR-bril en geen Living Wall”, zegt Rogier. “Het zijn zonder meer prachtige hulpmiddelen, maar ik ben er nog niet helemaal van overtuigd dat Natuursteen Totaal daar op dit moment al de voordelen van kan plukken. Maar we blijven het natuurlijk in de gaten houden, net als andere ontwikkelingen die ons vooruit kunnen helpen.”

